

GLOSSÁRIO DE INFORMÁTICA

ABEND (ABNORMAL END)	Erro de programa ou JCL no ambiente.
ABNORMAL TERMINATION	Finalização anormal: saída que não está sob controle do programa.
ACCELERATED GRAPHICS PORT	(Porta Gráfica Acelerada): barramento de computador (computer bus) ponto a ponto de alta velocidade, padrão para conectar um tipo de periférico a uma placa-mãe de computador.
ACF/2 (ACCESS CONTROL FACILITY)	Solução de segurança para os ambientes z/OS com ferramentas de emissão de relatórios e ferramentas administrativas abrangentes incorporadas.
ACF/2 (ACCESS CONTROL FACILITY)	Solução de segurança para os ambientes z/OS com ferramentas de emissão de relatórios e ferramentas administrativas abrangentes incorporadas
ACTIVE DESKTOP	Componente do Internet Explorer que apresenta páginas da Web na área de trabalho do Windows.
AI. (ARTIFICIAL INTELIGENCE)	Inteligência Artificial: parte da ciência da computação que estuda como capacitar computadores com inteligência similar à humana.
AIX SYSTEM	Advanced Interactive eXecutive, ou simplesmente AIX, é uma versão da IBM para o sistema operacional Unix que é executado em computadores IBM de médio porte.
APACHE HTTP SERVER	Servidor Apache: servidor web livre mais bem sucedido.
APPLE	Empresa multinacional norte-americana que atua no ramo de aparelhos eletrônicos e informática famosa principalmente pela fabricação do computador de marca registrada, Macintosh, com seu próprio sistema operacional, Mac OS, entre outros produtos.
APPLICATION	Aplicativo: programa destinado a executar uma tarefa específica no computador.
ASCII (AMERICAN STANDARD CODE FOR INFORMATION INTERCHANGE)	“Código Padrão Americano para o Intercâmbio de Informação” codificação de caracteres de sete bits baseada no alfabeto inglês. Os códigos ASCII representam texto em computadores, equipamentos de comunicação, entre outros dispositivos que trabalham com texto.
ATTACHMENT	Anexo: arquivo que acompanha uma mensagem de e-mail.
BACKUP	Cópia de segurança de dados e programas.

BATCH PROGRAM	Arquivo de lote: arquivo de texto não formatado que contém um ou mais comandos do MS-DOS, ao qual é atribuída uma extensão BAT.
BATCH WINDOW	Janela do Lote: tempo disponível para uma operação de processamento em lote intensiva, como um backup em disco.
BETA	Versão piloto de uma aplicação que visa testar o seu desempenho.
BIOS (BASIC INPUT OUTPUT SYSTEM)	“Sistema Básico de Entrada e Saída”: programa que funciona como interface entre o hardware e o sistema operacional, indicando os equipamentos existentes e disponíveis para determinadas funções.
BIT (BINARY DIGIT)	Bit (Dígito Binário): menor unidade de informação de um sistema de informática.
BLUETOOTH	Uma especificação industrial para áreas de redes pessoais <i>sem fio</i> . Provê uma maneira de conectar e trocar informações entre dispositivos como telefones celulares.
BROWSER	Navegador: programa utilizado para visualizar as páginas da Web e navegar na Internet.
BYTE (BINARY TERM)	(Termo Binário): conjunto de oito bits que determinam as informações no computador.
C++	(lê-se "cê mais mais"): linguagem de programação de alto nível com facilidades para o uso em baixo nível, multiparadigma e de uso geral.
CGI (COMMON GATEWAY INTERFACE)	Interface para programadores de scripts ou aplicativos executados em segundo plano num servidor Web.
CHIP	Pastilha de silício onde ficam os circuitos integrados compostos por milhões de componentes eletrônicos e essenciais aos computadores.
CICS (CUSTOMER INFORMATION CONTROL SYSTEM)	Monitor de transações utilizado em grandes corporações.
COBOL	Linguagem de programação de Terceira Geração para sistemas comerciais, financeiros e administrativos para empresas e governos.
CONNECTION	Conexão: caminho que torna possível a troca de informações na rede.
COOKIE	Parte da informação de um usuário, armazenada no browser, que fica disponível para o servidor identificá-la.
CRACKER	Aquele que quebra a proteção de cópia do software ou invade um site com fins maliciosos.

CREATE, RETRIEVE (READ), UPDATE E DELETE (CRUD)	“Criação, consulta, atualização e destruição de dados”: sigla usada para definir quatro operações básicas usadas em bancos de dados relacionais ou em interface para usuários para criação, consulta, atualização e destruição de dados
DAEMON (DISK AND EXECUTION MONITOR)	(Monitor de Execução e de Disco): programa de computador que roda em background, ao invés de ser controlado diretamente por um usuário.
DATA	Dados: matéria-prima da computação. Qualquer tipo de informação que pode ser armazenada e utilizada pelo computador na busca de resultados.
DATABASE	Banco de dados: programa que organiza conjuntos de informações em sequências lógicas que permitem fácil acesso pelos programas aplicativos.
DB2	Sistema Gerenciador de Banco de Dados Relacionais (SGDBR) produzido pela IBM.
DBMS (DATABASE MANAGEMENT SYSTEM)	SGBD (Sistema Gestor de Base de Dados): conjunto de programas de computador responsáveis pelo gerenciamento de uma base de dados
DEFAULT	Padrão: valor que é assumido automaticamente pelo sistema quando o usuário não especifica o seu valor.
DEVELOPMENT TOOLS	Ferramentas de desenvolvimento
DIAGRAM	Diagrama: descrição gráfica de um modelo ou de uma parte dele.
DIRECTORY	Diretório: unidade lógica de armazenamento que permite agrupar arquivos em pastas hierárquicas.
DOS (DISK OPERATING SYSTEM)	Sistema operacional de disco com interface de linha de comando.
DOWNLOAD	Ação de copiar um arquivo ou programa de um computador remoto por meio da Internet.
DRAWING TOOLS	Ferramenta de desenho: ferramenta usada para desenhar linhas, círculos e trocar cores.
DRIVE	Unidade que permite a gravação e leitura de disquetes, CD-ROM ou outros dispositivos.
DRIVER	Software que permite a comunicação do computador com um dispositivo específico, como uma placa de vídeo ou impressora.
EAI (ENTERPRISE APPLICATION INTEGRATION)	Referência aos meios computacionais e aos princípios de arquitetura de sistemas utilizados no processo de Integração de Aplicações Corporativas. Os procedimentos e ferramentas de EAI viabilizam a interação entre sistemas corporativos heterogêneos por meio da utilização de serviços.

EMBEDDED BROWSER	Navegador integrado: navegador de rede embutido em outro software.
EMOTICON	Forma de comunicação paralinguística que tenta transmitir, por meio de ícones ilustrativos, o estado psicológico ou emotivo de quem os emprega.
EMULATOR	Emulador: software que permite que um programa feito para um tipo de computador seja utilizado em outro.
EQUIJOIN	Junção equivalente: uma junção que só utiliza predicados emparelhados.
ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING)	Sistemas de informação que integram todos os dados e processos de uma organização em um único sistema, com o intuito de criar interatividade entre setores diferentes.
ERROR CODE	Código de erro: valor que identifica uma condição de erro no sistema.
ERROR HANDLING	Manipulação de erros: código escrito de usuário que processa erros em programas ou arquivos.
ESB (<i>ENTERPRISE SERVICE BUS</i>)	Enterprise Service Bus: arquitetura de construção de software tipicamente implementada em tecnologias encontradas na categoria de produtos de infraestrutura de middleware . Normalmente baseado no reconhecimento de padrões, que fornecem uma base de serviços para arquiteturas mais complexas via um driver de evento e padrões baseados em mensagens (BUS).
EVENT STORE	Armazenamento de eventos: cache onde eventos são gravados antes que possam ser processados.
EXEC INTERFACE BLOCK	Bloco de interface EXEC: bloco de controle associado a cada tarefa em um ambiente de comando CICS.
EXPANSION UNIT	Unidade de expansão: atributo que pode ser conectado a um sistema para fornecer armazenamento adicional e capacidade de processamento.
EXPIRATION DATE	Data de expiração: data que um arquivo de base de dados não deve ser usado.
FAQ (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS)	FAQ é um acrônimo da expressão inglesa Frequently Asked Questions, que pode ser traduzido por (Perguntas Mais Frequentes).
FEATURE	Recurso: parte de um produto da IBM que pode ser pedido separadamente pelo cliente.
FIBRE CHANNEL	Tecnologia de redes de computadores de alto-débito usada para armazenamento em rede.

FILE	Arquivo: documento ou coleção de informações armazenadas em um disco e identificadas por um nome e uma extensão, que determinam a sua natureza – som, imagem ou texto.
FIREFOX	Navegador livre e de multiplataforma desenvolvido pela Mozilla Foundation, costuma vir nativamente no s. o. Linux.
FIREWALL	Ferramenta para proteger informações.
FIREWIRE	Tecnologia que permite interconexão de dispositivos em velocidade de até 50 MB.
FLASH	Programa de gráficos vetoriais para a criação e exibição de animações pela Internet.
FLOPPY-DISK	Disquete: disco de mídia magnética removível, para armazenamento de dados.
FLOW	Fluxo: a passagem de uma informação de um processo a outro.
FORMAT	Formatar: organizar dados
FRAMEWORK	Estrutura: abstração que une códigos comuns entre vários projetos de software provendo uma funcionalidade genérica
FREEWARE	Software distribuído gratuitamente, sem cobrança de licença ou direitos autorais.
FRONT SIDE BUS	Barramento Frontal: é o barramento de transferência de dados que transporta informação entre a UCP e o Northbridge da placa-mãe.
FTP (FILE TRANSFER PROTOCOL)	(Protocolo de Transferência de Arquivo): um dos protocolos usados para controlar a transmissão de arquivos via Internet.
GAP	Sistema de álgebra computacional utilizado para identificar uma determinada funcionalidade de um sistema.
GATEWAY	Ponte de ligação, é uma máquina intermediária destinada, geralmente, a interligar redes, separar domínios de colisão, ou mesmo traduzir protocolos.
GIF (GRAPHICS INTERCHANGE FORMAT)	(Formato de intercâmbio de gráficos) é um formato de imagem muito usado na Internet
GIGABYTE	Unidade de medida utilizada para determinar a capacidade de memória e armazenamento nos computadores. Corresponde, aproximadamente, a um bilhão de caracteres.
GRANULARITY	Granularidade: maneira que pode dividir física ou logicamente um elemento ou uma informação.
GSM (GLOBAL SYSTEM FOR MOBILE COMMUNICATION)	Sistema global de comunicação móvel; padrão de transmissão de informações.
HARD DISK	Disco rígido ou HD: meio de armazenamento magnético mais utilizado pelo computador.

HARDWARE	Parte física do computador, componentes como placas de circuitos, discos de armazenamento, monitores e impressoras.
HASH	Sequência de bits geradas por um algoritmo, em geral representada em base hexadecimal, que permite a visualização em letras e números (0 a 9 e A a F), representando 1/2 byte cada.
HIGHLIGHT	Realçar: enfatizar um elemento ou segmento modificando seus atributos visuais.
HIPER THREADING	Hiperprocessamento: tecnologia que simula dois processadores para tornar o sistema mais rápido quando vários programas são usados simultaneamente.
HISTORY VIEW	Visualização de histórico: visualizar todo o histórico de tarefas realizadas.
HTML (HYPERTEXT MARKUP LANGUAGE)	Linguagem usada para desenvolver documentos para a Web.
HTTP (HYPERTEXT TRANSFER PROTOCOL)	É sigla de HyperText Transfer Protocol que em português significa "Protocolo de Transferência de Hipertexto". É um protocolo de comunicação entre sistemas de informação que permite a transferência de dados entre redes de computadores, principalmente na World Wide Web (Internet).
HTTPS (HYPERTEXT TRANSFER PROTOCOL SECURE)	Implementação do protocolo HTTP sobre uma camada SSL ou TLS
HYPERLINK	Vínculo entre documentos e páginas da Internet
HYPERTEXT	Hipertexto: documento da Web com vínculos (hiperlinks) para outras informações.
IBM (INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORP)	Empresa dos EUA voltada para a área de informática . Focada em Hardware.
IMMUTABLE	Imutável: propriedade de objetos que, uma vez construídos, não têm seus estados modificados.
IMS	(Subsistema Multimídia IP): arquitetura de framework para entregar protocolo de internet (IP) multimídia para usuários móveis
INBOUND	Entrada: pertence ao dado recebido da rede.
INFORMATION TECHNOLOGY (IT),	Tecnologia da Informação (TI): conjunto de todas as atividades e soluções providas por recursos de computação .
INSTALLATION	Instalação: processo de adicionar um hardware ou software em um computador;
INTERFACE	Parte do software que interage com o usuário para receber comandos e transmitir informações.
INTERNET	Rede mundial de computadores evoluída da Arpanet, baseada no protocolo TCP/IP.

INTERNET PROTOCOL	Protocolo da internet: protocolo usado entre duas ou mais máquinas em rede para encaminhamento dos dados.
INTRANET	Rede privada de tecnologia semelhante à Internet restrita a um grupo de usuários ou empresa.
ISOMORPHIC	Isomórfico: transformação biunívoca que preserva operações.
ISSUE	Emissão: problema que preocupa algum projeto.
J2EE (JAVA 2 ENTERPRISE EDITION)	Java Edição Empresarial: plataforma de programação para servidores na linguagem de programação Java .
JAVA	Linguagem de programação que permite desenvolver programas capazes de serem executados em qualquer computador.
JAVA SCRIPT	Linguagem de script para publicação na Web, que permite que se insiram instruções simples de programação.
JDBC (JAVA DATABASE CONNECTIVITY)	Conjunto de classes e interfaces (API) escritas em Java que faz o envio de instruções SQL para qualquer banco de dados relacional
JMS (JAVA SHORT MESSAGES SENDER)	Software em Java para enviar mensagens de texto para celulares das principais operadoras .
JPEG (JOINT PHOTOGRAPHIC EXPERTS GROUP)	Tipo de formato de imagem de alta compressão.
JSP FILE	Arquivo JSP: Java Server Pages (JSP) é uma tecnologia utilizada no desenvolvimento de aplicações para Web, similar às tecnologias Active Server Pages (ASP) da Microsoft ou PHP.
JVM (JAVA VIRTUAL MACHINE)	(Máquina Virtual Java): programa que carrega e executa os aplicativos Java , convertendo os bytecodes em código executável de máquina.
JYTHON	Implementação da linguagem Python que gera bytecode para máquinas Java (JVM – Java Virtual Machine). Com ela é possível fazer o desenvolvimento de aplicações híbridas que unem código em Java e Python.
KATAKANA	É um dos silabários empregados na escrita japonesa junto com o hiragana. Atribui-se sua invenção ao monge Kukai Okobo Daishi. Também se pode empregar katakana para referir-se a qualquer caractere do hiragana.
KERNEL	Núcleo de um sistema operacional responsável por gerenciar os recursos do sistema computacional como um todo.
KILOBYTE	Unidade de medida de armazenamento. Aproximadamente, equivale a mil caracteres de informação.

KPI (KEY PERFORMANCE INDICATOR)	(Indicador Chave de Desempenho): medem o nível de desempenho do processo.
LAN (LOCAL AREA NETWORK)	(Rede de Área Local, ou simplesmente Rede Local): é uma rede de computadores utilizada na interconexão de equipamentos controladores com a finalidade de troca de dados.
LDAP (LIGHTWEIGHT DIRECTORY ACCESS PROTOCOL)	Protocolo para atualizar e pesquisar diretórios rodando sobre TCP/IP.
LEVEL	Nível: versão de um programa aplicativo.
LICENSE	Licença: acordo legal que autoriza o uso de uma informação proprietária.
LINE	Linha: parte física da transmissão de dados.
LINK	Associação entre duas informações.
LINUX	Sistema operacional gratuito de domínio público.
LOG-IN	Nome da conta para acessar um sistema
LOOSE COUPLING	Acoplamento fraco: um dos principais requisitos para se construir software orientado a objetos (OO) de qualidade. O acoplamento fraco mede o quanto uma classe, depende de, ou está relacionada a, outra classe ou subsistema.
MACINTOSH	Primeiro computador de sucesso comercial que utilizava um mouse e uma interface gráfica com ícones e janelas.
MAC OS	Sistema operacional de interface com o usuário desenvolvido para computadores Macintosh da Apple.
MAINFRAME	Computador de grande porte, dedicado normalmente ao processamento de um volume grande de informações.
MEGABYTE	Unidade de medida. Aproximadamente, equivale a um milhão de caracteres de informação.
MEMO	Memorando: comunicação breve.
MEMORY	Memória: circuitos que armazenam informações temporárias, ou não, para torná-las disponíveis aos microcomputadores.
MESSAGE FLOW	Fluxo de mensagem
MIB (MEBIBYTE)	Unidade medida para armazenamento eletrônico de informação.
MIDI (MUSICAL INSTRUMENT DIGITAL INTERFACE)	Interface digital e sistema de comunicação entre computadores e instrumentos musicais.
MIME (MULTIPURPOSE INTERNET MAIL EXTENSIONS)	(Extensões Multi função para Mensagens de Internet): norma da internet para o formato das mensagens de correio eletrônico.
MODEM	(Modulador/Desmodulador): dispositivo que converte os sinais gerados pelos computadores para transmissão através de uma linha telefônica.

MONITOR	Dispositivo que produz imagens numa tela e permite ao usuário interagir visualmente com o computador.
MOTHERBOARD	Placa-mãe: placa principal que liga todos os componentes internos do computador.
MP3	Tecnologia que permite compactar arquivos de música e sons com qualidade de CD.
MULTIMEDIA	Capacidade de um computador de trabalhar com sons, imagens e textos.
MVS (MULTIPLE VIRTUAL STORAGE)	Usado no IBM System/370 e no IBM System/390 que tem a capacidade de controlar várias memórias virtuais ao mesmo tempo.
NODE	Nó: dispositivo conectado em uma rede.
ODBC (OPEN DATA BASE CONNECTIVITY)	Padrão para acesso a sistemas gerenciadores de bancos de dados.
OFF-LINE	Desconectado, fora da Internet, sem capacidade de comunicação com outros computadores.
ON-LINE	Conectado, capacitado a se comunicar com outros computadores. Conectado à Internet
OPERATING SYSTEM (OS)	Sistema operacional (SO): programa que integra as funções internas do computador e fornece uma interface de interação com o usuário.
PASSAWORD	Senha: código que identifica o usuário dentro de um sistema.
PDF (PORTABLE DOCUMENT FORMAT)	Formato de arquivo, desenvolvido pela Adobe Systems para representar documentos de maneira independente do aplicativo, do hardware e do sistema operacional usados para criá-los.
PIPELINE	Funil: técnica de hardware que permite que a CPU realize a busca de uma ou mais instruções além da próxima a ser executada
PIXEL	Ponto de luz que um dispositivo pode exibir e utilizar para constituir imagens maiores e mais elaboradas.
PLUG-IN	Software que dá funcionalidade a aplicativos.
PROGRAM	Programa: software, conjunto de instruções lógicas que gerenciam as funções do computador e permitem a realização de tarefas específicas.
PROTOCOL	Protocolo: regras para a interação de computadores e aplicações.
PROVIDER	Provedor: empresa que torna o acesso do usuário à Internet possível.
PSB (PROGRAM SPECIFICATION BLOCK)	Descreve o banco de dados da perspectiva de um determinado programa
QUERY (TO)	Consultar: solicitar uma informação

RAD (RAPID APPLICATION DEVELOPMENT)	(Desenvolvimento Rápido de Aplicação): modelo de processo de desenvolvimento de software interativo e incremental que enfatiza um ciclo de desenvolvimento extremamente curto (entre 60 e 90 dias).
README.	Leia-me: arquivos que contêm informações sobre o uso do arquivo que você quer acessar.
ROLLBACK	Retrocesso: comando que desfaz a transação corrente, permitindo que todas as modificações realizadas pela transação sejam rejeitadas.
RUN LEVEL	Nível de execução: modo como um sistema operacional é executado.
RUNTIME	Tempo de execução: período em que um programa de computador permanece em execução
SCANNER	Dispositivo que captura textos ou imagens impressas e converte em imagens digitais.
SDK (SOFTWARE DEVELOPMENT KIT)	(Kit De Desenvolvimento De Software): série de ferramentas de desenvolvimento que permite que o engenheiro de software crie aplicativos para pacotes de softwares , plataformas de hardware , sistemas operacionais ou plataformas similares.
SERVER	Servidor: dispositivo que fornece serviços para os usuários de uma rede.
SHORTCUT	Atalho: chave usada para executar uma função mais rapidamente.
SITE	Sítio: “local virtual” na Internet
SMS (SHORT MESSAGES SERVICE)	Mensagens curtas de texto, geralmente utilizado em celulares.
SOA (SERVICE-ORINTEED ARCHITECTURE)	(Arquitetura Orientada a Serviços): estilo de arquitetura de software cujo princípio fundamental preconiza que as funcionalidades implementadas pelas aplicações devem ser disponibilizadas na forma de serviços.
SOAP (SIMPLE OBJECT ACCESS PROTOCOL)	Para troca de informações estruturadas em uma plataforma descentralizada e distribuída , utilizando tecnologias baseadas em XML
SOFTWARE	Programa, conjunto de instruções lógicas que gerenciam as funções do computador e permitem a realização de tarefas específicas.
SOLUTION	Solução: conjunto de produtos direcionados para um problema ou projeto específico dos clientes.
SOUND CARD	Placa de som: reproduz sons sintetizados no micro.
SQL LANGUAGE (STRUCTURED QUERY LANGUAGE)	Linguagem SQL (Linguagem de Consulta Estruturada): linguagem de pesquisa declarativa para banco de dados relacional

SSL (SECURE SOCKETS LAYER)	Protocolos que criam um canal criptografado entre um servidor web e um navegador para garantir que todos os dados transmitidos sejam sigilosos e seguros.
STRATEGY	Estratégia
SUBNET ADDRESS	Endereço de Sub-rede: Em comunicações via Internet, trata-se de uma extensão do esquema de endereçamento IP básico, em que uma parte do endereço do host é interpretada como se fosse o endereço da rede local.
TAGS	Comandos inseridos no código HTML para formatar as páginas da Web.
TCP/ IP (TRANSMISSION CONTROL PROTOCOL/ INTERNET PROTOCOL)	Conjunto de protocolos que permite a comunicação entre dois computadores através da rede.
THIRD-GENERATION <i>PROGRAMMING LANGUAGE</i> (3GL)	<i>Linguagem de programação de terceira geração: linguagem de programação projetada para ser facilmente entendida pelo ser humano.</i>
<i>TWO-PHASE COMMIT</i>	Tecnologia que controla e monitora as atividades de commit e rollback das transações em ambientes de bases de dados distribuídos, garante a consistência dos dados.
UPLOAD	Envio de arquivos por rede.
URIMAP (UNIFORM RESOURCE IDENTIFIER)	Mapa de URI (Identificador de Recursos Uniforme): cadeia de caracteres compacta usada para identificar ou denominar um recurso na Internet.
URL	(Uniform Resource Locator): endereço virtual de um site ou página na Internet.
USB	(Universal Serial Bus): interface serial que permite conexão de até 127 dispositivos em velocidades de 1,5 ou 12 Mbps.
USER	Usuário: pessoa que utiliza o computador e seus aplicativos para executar tarefas e produzir resultados.
USER ID	(<i>Identificação do Usuário</i>): identificador de um usuário.
UTILITY	Utilitário: programas que facilitam a utilização e manutenção de computadores.
VIRUS	Vírus: programa ou código escondido em outro programa que causa danos nos computadores.
VSAM (VIRTUAL STORAGE ACCESS METHOD)	Esquema de armazenamento da IBM do sistema operacional OS/VS2 , utilizado também na arquitetura MVS e agora na z/OS
WAN (WIDE AREA NETWORK)	(Rede de Longa Distância): rede que interliga computadores distribuídos em áreas geograficamente separadas e extensas, como um estado, país ou continente.

WAP	Protocolo de aplicações sem fio que permite navegação usando telefone celular.
WAS (WEBSHERE APPLICATION SERVER)	Um dos principais servidores para J2EE e serviços da web que oferece uma máquina transacional de alta disponibilidade com capacidades avançadas de desempenho e gerenciamento.
WEB SITE	Site da Internet: conjunto de páginas, com textos e imagens sobre um determinado assunto.
WEBSHERE MESSAGE BROKER	Produto de integração de sistemas da família WebSphere da IBM que disponibiliza dados e informação de negócio na forma de mensagens MQ entre aplicações através da diferentes tecnologias e plataformas de software .
WINDOW	Janela: painéis na tela do computador que permitem a exibição de várias informações e a execução simultânea de vários programas no computador.
WINDOWS	Sistema operacional da Microsoft.
WSA (WIRELESS SECURITY AUDITOR)	Protótipo da IBM para auditoria de redes locais sem fios
WSDL (WEB SERVICES DEFINITION LANGUAGE)	Linguagem baseada em XML que descreve o serviço e especifica como acessá-lo e quais são as operações ou métodos disponíveis.
XML (EXTENSIBLE MARKUP LANGUAGE)	Linguagem utilizada na Internet que permite que programadores transportem dados de um servidor para outro de forma transparente e organizada.
Z/OS	z/OS é um sistema operacional de 64 bits para mainframes , criado pela IBM .
ZOOM	Aumentar progressivamente uma imagem, tela ou janela.